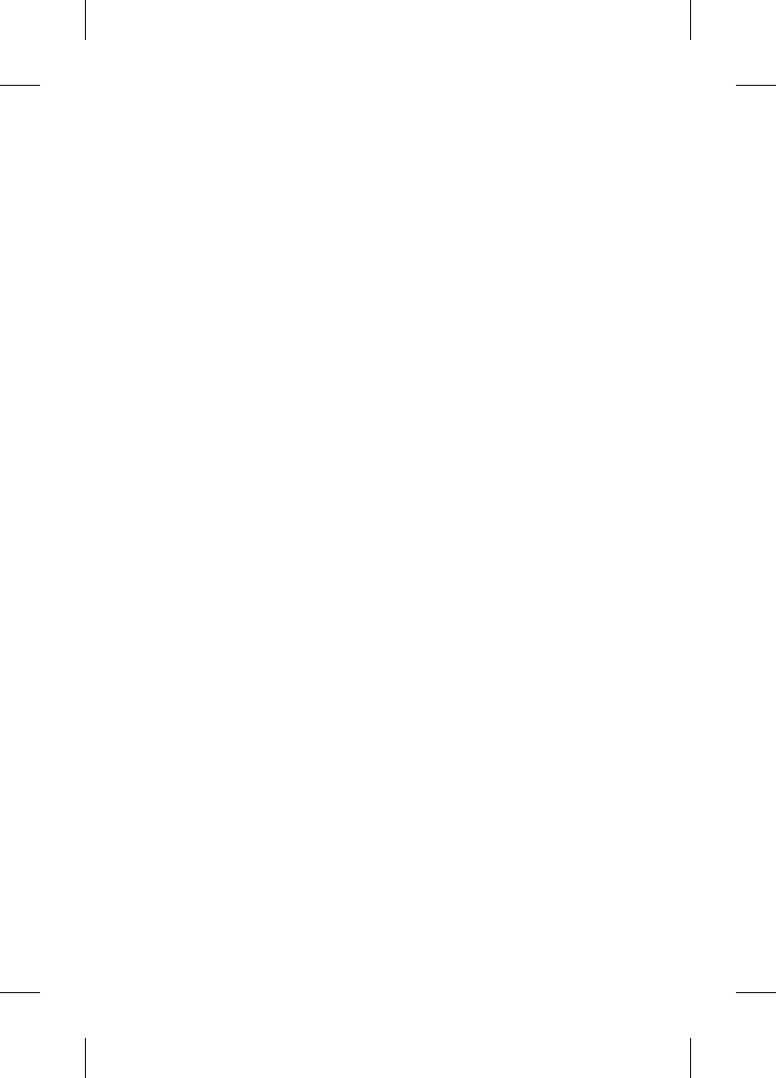


Homebox/Officebox Alcatel HH41v

Priručnik za korisnike





Dobro došli u svijet fiksne telefonije

Poštovani korisniče, zahvaljujemo na povjerenju i odabiru Homebox/Officebox rješenja za usluge fiksne telefonije. Pokretanje i korištenje jednostavno je i brzo! Molimo vas da prije početka korištenja pročitate ovaj priručnik.

Sadržaj

Zašto fiksna linija?	6
Zaštita internetske veze i pristupa Homebox/ Officebox uređaju	7
Upoznajte Homebox/Officebox	8
Početak korištenja	10
Korištenje konfiguracijskom stranicom za upravljanje preko internetskog preglednika	14
Spajanje na internet	16
Postavljanje bežične veze	17

Napredno korištenje Homebox/Officebox uređajem	
CARNet postavke	20
Pokazatelji Homebox/Officebox uređaja	22
Telefonski pozivi	24
Upotreba antena s Homebox/Officebox uređajem	26
Unos PIN koda	27
Pronalaženje i uklanjanje poteškoća	27
Upozorenja i obavijesti	31
Specifikacija Homebox/Officebox uređaja	33

Zašto fiksna linija?

Pretplatnička fiksna linija omogućava telefoniranje po povoljnijim cijenama prema nacionalnim fiksnim mrežama. Ne morate se brinuti o tome u koje doba dana telefonirate jer najpovoljnije cijene poziva vrijede od 0 do 24 sata! Odabir fiksne linije svakako je najjednostavniji i najlakši pristup fiksnoj telefoniji! Namijenjena je svima koji svoje potrebe prepoznaju u prednostima koje nudi:

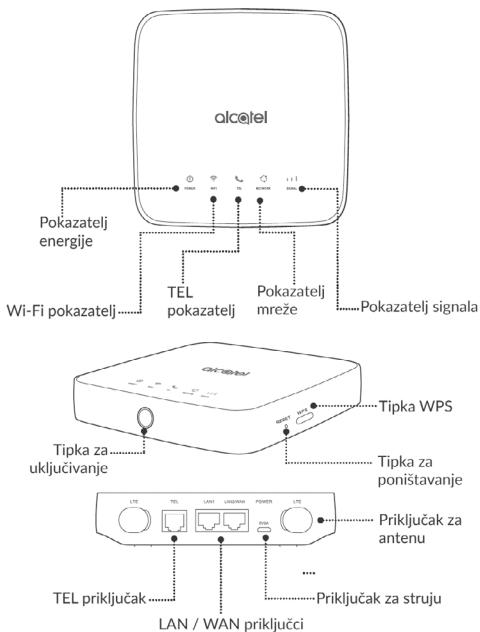
- atraktivne cijene poziva i prijenosa podataka
- pristup širokopojasnom internetu
- aktivacija linije unutar 48 sati
- zadržavanje postojećeg fiksnog broja.

Zaštita internetske veze i pristupa Homebox/ Officebox uređaju

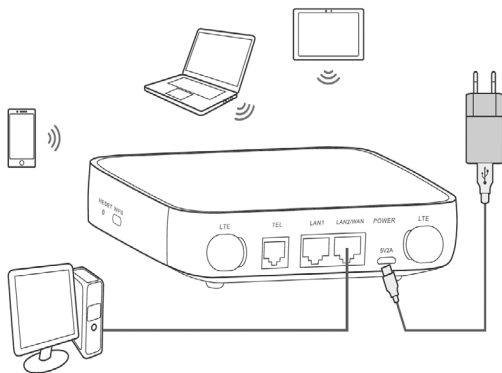
Pri spajanju na internet treba pripaziti na mogućnost neovlaštenog pristupa internetskoj vezi ili uređaju. Stoga preporučujemo da posebnu pozornost posvetite sigurnosnim postavkama koje se nalaze na 12. stranici.

Upoznajte svoj Homebox/Officebox

Izgled Homebox/Officebox uređaja



Mogućnosti spajanja Homebox/Officeboxa s drugim uređajima



VAŽNO:

Vaš uređaj već sadrži SIM karticu koja vam je potrebna za korištenje Homebox/Officebox usluga.

SIM kartica zaštićena je sigurnosnom naljepnicom te skidanjem i/ili oštećenjem te naljepnice kršite Uvjete korištenja Homeboxa/Officeboxa i gubite prava naznačena u jamstvenom listu.

Početak korištenja

Spajanje računala

Spajanje s računalom moguće je napraviti s pomoću:

WLAN mreže (bežično povezivanje, Wi-Fi)

LAN mreže (žično povezivanje s pomoću mrežnog kabela).

Oba načina spajanja detaljno su opisana u tekstu koji slijedi.

Bežično povezivanje (WLAN)

Prema zadanim postavkama WLAN Homebox/Officebox uređaja je **uključen**.

Ako želite upotrijebiti WLAN (Wi-Fi) za povezivanje svojeg Homebox/Officeboxa s drugim uređajima npr. računalom, mobilnim telefonom ili tabletom, molimo vas da slijedite ove upute.

1. Vodite računa o tome da WLAN (WiFi) indikator mora svijetliti (drugi indikator po redu ako se gleda s lijeva na desno).
2. Pretražite dostupne bežične mrežne veze s pomoću aplikacije za upravljanje vezama na svojem računalu, mobilnom uređaju ili tabletu.
3. Spojite se na bežičnu mrežu koja sadrži ime

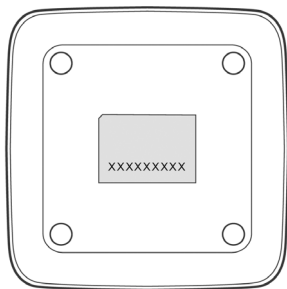
vašeg Homebox/Officebox uređaja (WLAN NAME (SSID)), a nalazi se na naljepnici na donjoj strani Homebox/Officebox uređaja.

4. Unesite Mrežni ključ (WLAN KEY) koji se također nalazi na naljepnici na donjoj stranici Homebox/Officebox uređaja.
5. Pričekajte trenutak, uređaj će se uspješno spojiti na vaš Homebox/Officebox.

NAPOMENA:

Potrebno je unijeti Mrežni ključ za Wi-Fi (WLAN) povezivanje.

Mrežni ključ možete pronaći na naljepnici na donjoj strani vašeg Homebox/Officebox uređaja.



Napomena:

Ako imate problema s postavljanjem WLAN veze,

prvo provjerite imate li na računalu instaliran bežični mrežni adapter ili je možda samo isključen.

Ako bežični mrežni adapter pravilno radi, bežičnu mrežnu vezu možete pronaći u aplikaciji upravitelja vezama na svojem računalu.

WPS funkcija

Vaš Homebox/Officebox uređaj podržava WPS funkciju.

Ako uređaj koji želite povezati Homebox/Officeboxom podržava WPS, mrežni ključ generira se automatski.

Ako želite postaviti WPS vezu:

1. pritisnite WPS tipku na 2 sekunde za pokretanje procesa autorizacije na Homebox/Officebox uređaju
2. pokrenite WPS funkciju na svojem uređaju da biste odgovorili na proces autorizacije
3. slijedite poruke sustava vašeg uređaja za dovršetak povezivanja.

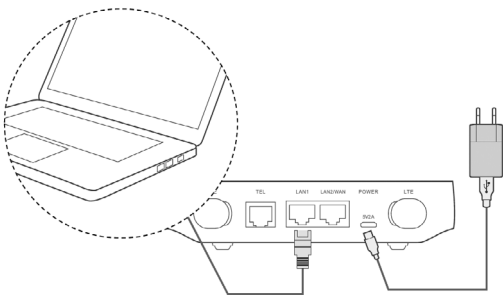
Napomena:

Pojedinosti o radu uređaja koji spajate s Homebox/Officeboxom potražite u njegovim pripadajućim uputama za korištenje.

Žično povezivanje mrežnim kablom (LAN)

Potrebno je spojiti jedan kraj mrežnog kabela na priključak (LAN1/WAN) Homebox/Officebox uređaja i drugi kraj mrežnog kabela na LAN priključak vašeg osobnog ili prijenosnog računala.

Za ovaj način spajanja također možete upotrijebiti i druge LAN priključke (LAN1 ~ LAN2).



Korištenje konfiguracijskom stranicom za upravljanje preko internetskog preglednika

1. Korisnička stranica za upravljanje putem internetskog preglednika može se upotrijebiti za početnu instalaciju uređaja, konfiguraciju parametara te upravljanje funkcijama uz pomoć preglednika.
2. Provjerite je li Homebox/Officebox povezan s računalom kabelskom ili WLAN vezom.
3. Slijedite ove korake i prijavite se na stranicu za upravljanje.
4. Otvorite internetski preglednik i u adresni okvir upišite `http://192.168.1.1`

LINKHUB aplikacija upravljanja



Lozinka za prijavu

 Zapamti lozinku

Prijava

Zaboravili ste lozinku?

©2016 Copyright 2016-2018 TCT Mobile International Limited. Sva prava pridržana

5. Unesite lozinku kako biste se prijavili na stranicu za upravljanje te odaberite opciju **Prijava**.

Napomena:

- Zadana je lozinka ista kao i **WiFi (WLAN) ključ**.
- Radi zaštite Homebox/Officebox uređaja, na stranicu za upravljanje preko interneta može se prijaviti samo po jedan korisnik.

Pozor!

Radi dodatne sigurnosti i sprečavanja neovlaštenog pristupa podacima, preporučujemo da promijenite zadane lozinke. Savjetujemo da pri odabiru lozinke odaberete najmanje osam znakova, kombinirate velika i mala slova, brojeve, rečenične znakove, kreativne kombinacije. Lozinku možete promijeniti u izborniku **Sustav — Upravljanje uređajima — Lozinka za prijavu**.

Resetiranjem uređaja lozinke se vraćaju na tvorničke postavke (WiFi WLAN ključ)!

Spajanje na Internet

Nakon što uspostavite vezu između Homebox/Officeboxa i drugog uređaja, možete pristupiti internetu na niže navedene načine. Inicijalna postavka za povezivanje na internet je **Automatsko**. To znači da će uređaj biti stalno povezan s internetom. Postoji još i opcija **Ručno** gdje će se za povezivanje s internetom morati svaki put pristupiti konfiguracijskoj stranici i obaviti spajanje.

Preporučeno je odabrati **Automatsko** spajanje na internet.

Način rada možete odabrati na stranici za upravljanje preko internetskog preglednika unutar konfiguracijske stranice (<http://192.168.1.1>) u izborniku **Postavke — Pozivanje — Postavke mreže**. Nakon promjene načina povezivanja potrebno je odabrati opciju **Primijeni** za spremanje.

Opis načina spajanja na internet

Automatski:

Uređaj će se automatski spojiti na internet nakon uključivanja, ali nakon uspostave veze neće automatski prekinuti internetsku vezu.

Ručno:

Uređaj se neće automatski spojiti na internet.

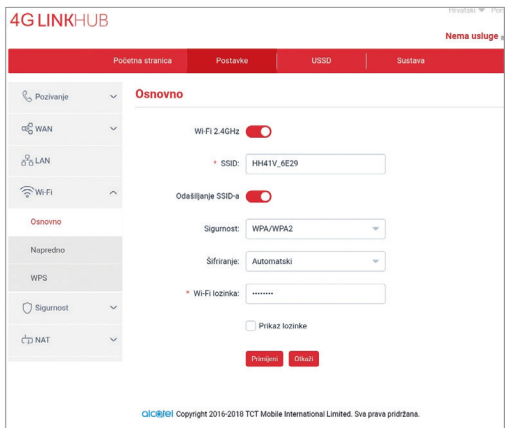
- Prijavite se na stranici za upravljanje preko internetskog preglednika, a zatim odaberite opciju **Poveži** na početnoj stranici.

Zaštitite internetsku vezu

Savjetujemo da pri bežičnom povezivanju uređaja Homebox/Officebox s računalom preko WLAN mreže unaprijed definiran naziv koji se nalazi na pozadini uređaja preimenujete kako biste smanjili mogućnost zlouporabe.

Za promjenu „SSID-a (Naziva mreže)“ na stranici za upravljanje preko internetskog preglednika (<http://192.168.1.1>) odaberite:

Početna stranica — Wi-Fi — Promjena — upišite SSID prema želji — Primijeni.



U istom dijelu upravljačkog sučelja možete isključiti prikaz WiFi mreže -> „Odašiljanje SSID-a“.

Ako želite postaviti višu razinu zaštite Homebox/Officebox WLAN-a i na taj način spriječiti druga računala u blizini da se spoje na vaš Homebox/Officebox, preporučujemo da postavite zaštitu, također u istom izborniku.

WPA-PSK: ovo je 256-bitni način šifriranja podataka kojim se ključ može automatski mijenjati.

WPA2-PSK: ovo je sigurnija inačica WPA-PSK, a podržava standard IEEE 802.11i.

WPA algoritam šifriranja: TKIP, AES, TKIP+AES.

Unaprijed dodijeljeni ključ je WPA2: kao ključ možete upisati 64 heksadecimalna znaka ili od 8 do 63 ASCII slovna znaka. Vrijednost ASCII sadrži sve znakove koje je moguće upisati s pomoću tipkovnice računala, dok heksadecimalna vrijednost sadrži brojeke od 0 do 9 i slovne znakove od A do F.

Savjetujemo da se pri odabiru novog mrežnog ključa koristite s najmanje osam znakova, kombinirate velika i mala slova, brojeve, rečenične znakove, kreativne kombinacije.

NAPOMENA:

Ako resetirate Homebox/Officebox, svi se podaci (lozinka, mrežni ključ i SSID) vraćaju na tvornički zadane vrijednosti. Predefinirani mrežni ključ i naziv mreže nalaze se na naljepnici na dnu Homebox/Officebox uređaja.

CARNet postavke

Upotrebljavate li CARNet, za uspješno spajanje trebali biste kao zadani profil postaviti CARNet. Slijedite upute za odabir CARNet profila.

Odabir CARNet profila za spajanje

Na konfiguracijskoj stranici preko internetskog preglednika (<http://192.168.1.1>) u izborniku **Postavke — Upravljanje profilom** odaberite profil **CARNet**.

Nakon toga pritisnite **Uredi**, unesite (1)

Korisničko ime i (2) **Lozinku** koju ste dobili u CARNet dokumentaciji te odaberite (3) **Spremi**.

4G LINKHUB Pozivati Poniži Odgovor

Nema usluge 111 0

Početna stranica Postavke USSD Sustava

Pozivanje

Mrežna veza

Upravljanje profilom

Postavke mreže

Mjesečna tarifa

WAN

LAN

Wi-Fi

Sigurnost

NAT

Upravljanje profilom

Upravljanje profilom: CARNet (Zadano)

* Naziv profila: CARNet

* Pozivanje broja: *99#

Lozinka: carnet.vip.hr

Korisničko ime:

Lozinka:

Protokol: PAP




Napomena: Maksimalni broj profila koje možete izraditi je 15.



Novi Uredi Izbrisi Postavi zadano Otvori

© 2018 Copyright 2016-2018 TCT Mobile International Limited. Sva prava pridržana.

NAPOMENA: Za promjenu APN-a potrebno je prvo odspojiti mrežu s pomoću skočnog prozora koji se javlja u tom trenutku.

Pokazatelji Homebox/ Officebox uređaja

Pokazatelj	Stanje	Opis
 POWER	Plavo svjetlo, UKLJUČENO	Uređaj je uključen i vanjski izvor napajanja normalno radi.
	ISKLJUČENO	Uređaj je isključen ili vanjski izvor napajanja ne radi pravilno.
 WIFI	Plavo svjetlo, UKLJUČENO	WLAN normalno radi bez prijenosa podataka.
	Treptajuće plavo svjetlo	Dostupna je WPS veza.
	ISKLJUČENO	WLAN ne radi pravilno ili je WLAN funkcija isključena.
 TEL	ISKLJUČENO	Telefon nije u upotrebi.
	Treptajuće plavo svjetlo	Telefon zvoni.
	Plavo svjetlo, UKLJUČENO	Poziv u tijeku.

Pokazatelj	Stanje	Opis
 NETWORK	Plavo svjetlo	Povezano na 2G/3G/4G/ Ethernet.
	Treptajuće plavo svjetlo	Prijavljeno na 2G/3G/4G.
	Crveno svjetlo	SIM kartica nije dostupna ili uređaj nije prijavljen na mrežu.
 SIGNAL	Plavo svjetlo	Jačina signala varira od 1 do 3 crtice, 3 crtice predstavljaju najjači signal.
	ISKLUČENO	Nema usluge / nema signala / nema SIM kartice / neispravna SIM kartica.

Telefonski pozivi

Kako biste se H/O uređajem koristili i za glasovne pozive, potrebno je na njega spojiti telefon. Možete upotrijebiti žičani ili bežični telefon. Važno je da se koristite telefonom s tonskim biranjem (ako na telefonu imate mogućnost promjene iz pulsnoga u tonsko biranje, svakako odaberite tonsko biranje).

Žičani telefon jednostavno priključite standardnim telefonskim kabelom na utičnicu za telefon na poledini Homebox/Officebox uređaja, a za bežični ili telefon DECT spojite bazu telefona s Homeboxom/Officeboxom preko telefonske utičnice.

Za uspostavu poziva:

1. Podignite slušalicu.
2. Utipkajte telefonski broj i pritisnite tipku za pozivanje.
3. Poziv će biti uspostavljen.

Napomena:

- Radijski signali mogu ometati vezu i kvalitetu telefonskih poziva. Postavite telefon najmanje na metar udaljenosti od ostalih uređaja kako biste izbjegli moguće smetnje.
- Zvuk slobodne telefonske linije kod Homebox/Officeboxa nije isti kao kod uobičajene fiksne

- telefonske linije, ovdje je to ravnomjeran ton.
- Brojeve birate onako kako inače birate brojeve u fiksnoj liniji (bez pozivnog broja unutar županije).
 - Homebox/Officebox ne podržava telefaks uslugu.
 - Tijekom telefonskog razgovora preko mreže GPRS/EDGE nećete moći uspostaviti internetsku vezu, odnosno prijenos podataka neće biti moguć.
 - Informacija o mreži preko koje je Homebox/Officebox spojen vidljiva je na konfiguracijskoj stranici.

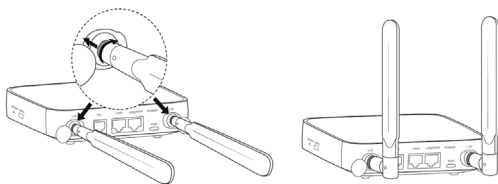
Ako se na ovom uređaju koristite glasovnim pozivima, opcija „Način povezivanja“ ne smije biti postavljena na 4G.

Korištenje antena s Homebox/Officebox uređajem*

Homebox/Officebox podržava spajanje do dvije antene preko SMA priključaka smještenih na poledini uređaja koji su zaštićeni plastičnim pokrovima.

Antene je potrebno pričvrstiti na odgovarajuće SMA konektore.

Za najbolju iskoristivost i učinkovitost antena predlažemo smještanje uređaja blizu staklene površine vašeg prostora.



Unos PIN koda

PIN kod na SIM kartici je isključen, no želite li ga omogućiti ili Homebox/Officebox traži da unesete PIN, to možete učiniti na korisničkoj stranici:

Postavke – Sigurnost – Upravljanje PIN kodom.

PIN za karticu nalazi se na plastičnoj identifikacijskoj kartici.

Pronalaženje i uklanjanje poteškoća

Glasovni problemi

Simptomi	Mogući problemi/ Rješenja
Nema pozivnog tona	Pričekajte 1 do 2 minute nakon uključenja Homebox/Officeboxa. Ako je signalna LED lampica isključena, RF prijem nije dobar. Promijenite lokaciju Homebox/Officeboxa.
Linija je bučna/iskrivljena kada podignem slušalicu	Uklonite sve električne uređaje koji su preblizu telefona ili uređaja. Kabel ili telefonski uređaj možda nisu ispravni.

Problemi s internetom

Simptomi	Mogući problemi / rješenja
Ne mogu nikako pristupiti internetu	Provjerite postavke APN-a unutar konfiguracijske stranice http://192.168.1.1 pod Postavke – Povezivanje – Upravljanje profilom ; ispravan profil je Broadband (data.vip.hr). Napravite tvornički reset s pomoću tipke na vrhu uređaja (držati duže od 3 sekunde).
Brzina preuzimanja ili prijenosa je vrlo spora	Brzina ovisi o jačini signala. Provjerite jačinu signala i vrstu mreže.
Ne mogu posjetiti konfiguracijsku stranicu	Unesite pravilnu adresu. Zadana adresa je http://192.168.1.1 Upotrijebite samo jedan mrežni adapter na svojem računalu. Napravite tvornički reset s pomoću tipke na vrhu uređaja (držati duže od 3 sekunde).

Simptomi	Mogući problemi / rješenja
<p>Ne mogu uspostaviti Wi-Fi vezu između Homebox/Officeboxa i drugog uređaja</p>	<p>Provjerite je li Wi-Fi funkcija aktivna na Homebox/Officeboxu i na uređaju s kojim želite pristupiti bežičnoj mreži.</p> <p>Osvježite popis mreža i odaberite ispravan Naziv mreže SSID te unesite odgovarajući Mrežni ključ.</p> <p>Provjerite IP adresu u postavkama internet protokola (TCP/IP) kako biste bili sigurni da vaš uređaj može automatski dobiti IP adresu.</p> <p>Unesite ispravni mrežni ključ kada se spajate na Homebox/Officebox uređaj.</p>

Ostalo

Simptomi	Mogući problemi / rješenja
Pokazatelj 3G/4G signala ne svijetli	Ovo pokazuje da je prijem slab. Pokušajte premjestiti Homebox/Officebox na neku drugu lokaciju bliže prozoru.
Lozinka	<p>Mrežni ključ provjerite na naljepnici na uređaju.</p> <p>Zadana lozinka konfiguracijske stranice ista je kao i mrežni ključ (WiFi WLAN ključ).</p> <p>Ako ste promijenili naziv mreže SSID, mrežni ključ ili lozinku konfiguracijske stranice i zaboravili jednu od njih, morate vratiti uređaj na tvorničke postavke s pomoću tipke za reset (držati duže od 3 sekunde).</p>

Upozorenja i obavijesti

Sigurnosne mjere

- Neki elektronički uređaji mogu biti osjetljivi na elektromagnetsku interferenciju. Smjestite Homebox/Officebox što dalje od televizora, radija ili drugih elektroničkih uređaja kako biste izbjegli elektromagnetsku interferenciju.
- Homebox/Officebox može ometati medicinske uređaje, poput slušnih pomagala ili *pacemakera*. Posavjetujte se sa svojim liječnikom ili proizvođačem medicinskog uređaja prije korištenja Homebox/Officeboxom.
- Nemojte upotrebljavati Homebox/Officebox u opasnom okruženju, poput naftnih terminala ili kemijskih tvornica u kojima se nalaze eksplozivni plinovi ili se obrađuju eksplozivni proizvodi.
- Upotrebljavajte originalne dodatke ili one koje je odobrio Alcatel. Neodobreni dodaci mogu utjecati na rad Homebox/Officeboxa, mogu oštetiti Homebox/Officebox ili naštetiti vama.
- Nemojte pokušavati rastavljati Homebox/Officebox. Nema upotrebljivih dijelova za korisnika.
- Nemojte dopustiti da Homebox/Officebox ili njegovi dodaci dođu u bilo kojem trenutku u doticaj s tekućinom ili vlagom. Nemojte uranjati

Homebox/Officebox u tekućinu.

- Nemojte stavljati predmete na Homebox/Officebox. Može doći do pregrijavanja uređaja.
- Uređaj mora biti postavljen u provjetrenom ambijentu.
- Nemojte Homebox/Officebox izravno izlagati suncu ili ga spremati na toplo mjesto. Visoke temperature mogu skratiti životni vijek elektroničkih uređaja.
- Nemojte dopustiti djeci da se igraju Homebox/Officeboxom ili punjačem.
- Duljina kabela između Homebox/Officebox i telefona mora biti manja od 10 metara.
- Homebox/Officebox namijenjen je samo za unutarnju upotrebu. Nemojte upotrebljavati Homebox/Officebox na otvorenome. Nemojte spajati telefonske nastavke koji se nalaze izvan zgrade. Grom može oštetiti vašu jedinicu.

Čišćenje i održavanje

- Koristite se antistatičkom krpom za čišćenje Homebox/Officeboxa. Nemojte upotrebljavati kemijska ili abrazivna sredstva za čišćenje jer bi mogli oštetiti plastično kućište. Isključite Homebox/Officebox prije čišćenja.
- Preporučuje se korištenje Homebox/Officeboxom pri temperaturi $-10^{\circ}\text{C} \sim +55^{\circ}\text{C}$,

temperaturi skladištenja $-20^{\circ}\text{C} \sim +60^{\circ}\text{C}$,
rasponu vlage $5\% \sim 95\%$.

- Nemojte upotrebljavati Homebox/Officebox za vrijeme grmljavine. Izvadite kabel za napajanje iz zidne utičnice.
- Nemojte vaditi SIM karticu.

Specifikacija Homebox/ Officebox uređaja

Tehnologije i frekvencije

EDGE/GPRS/GSM 850/900/1800/1900 MHz,
DC-HSPA+/ HSPA+/HSDPA/HSUPA/UMTS
850/900/1900/2100 MHz,
LTE 800/1800/2600 MHz

LAN IEEE 802.3

WLAN IEEE 802.11 b/g/n

Sigurnost: 64-bitna i 128-bitna WEP enkripcija
256-bit WPA-PSK/WPA2-PSK enkripcija

Konektori: napajanje (micro USB kabel)

2 x RJ-45 Ethernet

1 x RJ-11 telefon

2 x konektor vanjske antene (SMA)

Konfiguracijska stranica: Konfiguracija uređaja
s lokalnim web preglednikom
(nije potrebna instalacija softvera)

Strujni adapter: AC: 100 – 240V, DC: 5V, 1A

Dimenzije: 134 mm x 134 mm x 31,5 mm

Težina: 310 g

Brzi pristup internetu omogućen je na područjima pokrivenosti signalom 4G LTE/DC/HSPA+/UMTS.

Preporučena konfiguracija računala za korištenje pristupnikom

Procesor: minimalno Pentium 500 MHz

Memorija: >128 MB

Disk: najmanje 100 MB slobodnog mjesta

Operativni sustav: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Mac OS X 10.6, 10.7 i 10.8.

Razlučivost: najmanje 800 x 600 piksela; preporučuje se 1024 x 768 piksela

Internetski preglednik: IE 6.0 ili više, Mozilla Firefox, Safari, Chrome, Opera



Homebox/Officebox Alcatel HH41v priručnik 6.2018.
Zadržavamo pravo promjene informacija navedenih u brošuri.